

Prettig wonen

Inhoud

- Uw woonomgeving
- Veilig wonen

Uw woonomgeving

Om prettig te kunnen wonen is niet alleen een goed onderhouden en passende woning van belang. Uw omgeving, zoals tuin, trappenhuis, achterpad of plantsoen, telt net zo hard mee. Die moet schoon, veilig en vertrouwd zijn zodat u zich thuis voelt in uw buurt. Om dat te bereiken, is het belangrijk dat bewoners rekening houden met elkaar, maar ook respect tonen voor elkaars gebruiken en gewoonten. Behalve bewoners werken ook tal van instanties mee aan een prettige woonomgeving. In dit hoofdstuk hebben wij op een rijtje gezet waar u terecht kunt met vragen over uw omgeving. Ook geven wij u een aantal algemene regels en tips.

Wie werken er mee aan een prettige woonomgeving?

Het Gooi en Omstreken:

- leefbaarheid in en om woningcomplexen en in buurten;
- veiligheid in en om woningen (onder meer door het aanbrengen van verlichting bij achterpaden);
- onderhoud groen rond een aantal van onze appartementengebouwen.

Bewonerscommissie:

- aanpak gezamenlijke problemen in een straat, appartementengebouw of buurt.
(In het hoofdstuk *Uw stem laten horen* leest u meer over bewonerscommissies)

De gemeente in uw woonplaats:

- onderhoud openbaar groen;
- verkeersveiligheid;
- aanleg speelplekken.

Maatschappelijke instellingen:

- zorg voor mensen met problemen.

Politie:

- algemene veiligheid.

Buren, stel uzelf voor

Een goede verstandhouding met uw buren is goud waard. Buren die elkaar kennen, accepteren meer van elkaar. Het is daarom belangrijk u zo snel mogelijk voor te gaan stellen aan uw buren. Zij willen graag weten wie naast hen komt wonen. In de brochure *Wonen doe je samen*, elders in deze bewonersmap, vindt u tips en adviezen voor een goede verstandhouding met uw buren, maar ook wat u moet doen als het toch fout gaat.

Schoonhouden algemene ruimten

U maakt gebruik van ruimten die voor algemeen gebruik zijn. Denk aan de galerij, de brandgang, de achterpaden of het plantsoen van de gemeente. Het plantsoen en ander openbaar groen houdt de gemeente bij. Als u daar klachten over heeft, kunt u het beste de gemeente bellen. Alleen het groen dat bij appartementencomplexen hoort, wordt bijgehouden door Het Gooi en Omstreken. Portieken, brandgangen en andere gezamenlijke ruimten van bewoners moet u samen met uw medebewoners schoonhouden. Het kan zijn dat bij u de gemeenschappelijke ruimten door een schoonmaakbedrijf worden schoongemaakt. U betaalt dan servicekosten. Dit staat vermeld in uw huurcontract. Als dat niet het geval is, kunt u het beste samen met uw buren afspraken maken over het bijhouden van de gemeenschappelijke ruimten. Om uw trappenhuis schoon en leefbaar te houden is het van belang dat u daaraan een bijdrage levert.

Brandgangen en achterpaden

Voor brandgangen en achterpaden geldt dat de bewoner het stukje dat aan zijn huis grenst, schoon en onkruidvrij houdt.

Fietsen, kinderwagens en brommers

Zet uw fiets, brommer of kinderwagen niet op de galerij, in de algemene hal, in de brandgang of in achterpaden. Dan kunnen ouders met een kinderwagen of bewoners die slecht ter been zijn er moeilijk langs. Bovendien moeten in verband met de brandveiligheid deze doorgangen altijd goed begaanbaar zijn.

Tuinen en balkons

Op uw tuin of balkon kijken ook uw buurtgenoten. Het is daarom belangrijk dat u ze regelmatig onderhoudt. Zet een balkon niet vol rotzooi. Laat geen bloembakken buiten uw balkon hangen maar hang ze aan de binnenzijde. Denk aan uw onderburen. Snoei regelmatig de struiken in uw tuin en verwijder onkruid. Uw buren mogen geen last ondervinden van uw tuin. Overhangend groen kan lastig zijn voor voorbijgangers. Gebruik uw tuin ook niet als opslagplaats. In het hoofdstuk *Technisch onderhoud - Onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent* - staat meer informatie over het bijhouden van uw tuin.

Afval

Het spreekt voor zich dat op galerijen en achterpaden geen afval geplaatst mag worden.

Dat trekt ongedierte aan en het geeft een onprettige aanblik. Het is ook onveilig. In geval van nood kan de brandweer of een brancard er moeilijk langs. Zet vuilniszakken aan straat op de dag dat het vuil opgehaald wordt. Voor grof vuil kunt u in de regio Gooi en Vechtstreek de Gewestelijke Afvalstoffen Dienst (GAD) bellen. Dat kan op werkdagen tussen 8:00 en 12:00 uur op telefoonnummer 035-699 18 88 (keuze 1). U hoort dan op welke datum u uw grof vuil aan de kant van de weg kunt zetten. Het afval moet zo geplaatst zijn dat de chauffeur van de vrachtwagen er makkelijk bij kan komen.

Woont u in Baarn of Bunschoten? Dan kunt u bellen naar telefoonnummer 033-2991552 om een afspraak te maken. Dit nummer is op kantoor tijden bereikbaar van 09.00 tot 16.30 uur. Op woensdagmiddag wordt grof vuil opgehaald. U plaatst dit voor aan de weg. Het ophalen van grof vuil kost 1 knipje van de knipkaart per ½ m³.

Huisdieren

Andere bewoners mogen geen last hebben van uw huisdieren. Laat uw hond daarom uit op de daarvoor bestemde plekken. Zorg dat u uw hond niet te lang alleen laat, als hij daardoor langdurig gaat blaffen. Schaf voor uw kat een kattenbak aan, zodat het dier niet in de tuin van uw burens behoefte gaat doen. Maar ook van andere dieren, zoals vogels of kleine knaagdieren, mogen uw burens geen last hebben. U bent daarvoor verantwoordelijk. Als u meer informatie wilt over geluidshinder van dieren, dan kunt u een speciale folder aanvragen bij de Nederlandse Stichting Geluidshinder, Postbus 381, 2600 AJ in Delft, telefoonnummer: 015-256 27 23. In deze folder staan allerlei praktische tips.

Feestjes

Geeft u een feestje? Gezellig. Maar laat het ook voor uw burens gezellig zijn. Licht uw burens van tevoren in of nodig ze uit. Dat voorkomt irritatie achteraf.

Klussen

Als u gaat klussen, houdt u dan rekening met uw burens. Boren klinkt in een flat bijvoorbeeld behoorlijk door. Vertel uw burens dat u gaat klussen en overleg welke tijden beide partijen het beste uitkomen. Algemeen geldt: om 22:00 uur stilte!

Trap lopen

Trap lopen kan veel geluidsoverlast veroorzaken voor uw burens. Houdt u daar rekening mee.

Informatie

De Nederlandse Stichting Geluidshinder heeft verschillende folders waarin tips staan om geluidshinder te voorkomen. U kunt kijken op de website www.nsg.nl of deze informatie aanvragen via Nederlandse Stichting Geluidshinder, Postbus 381, 2600 AJ in Delft, telefoonnummer: 015-256 27 23 en faxnummer: 015-257 86 63.

Stel uzelf zo snel mogelijk voor aan uw burens
--

Veilig wonen

Uzelf veilig kunnen voelen in uw woning en uw omgeving bereikt u niet alleen met goede sloten en buitenverlichting (zoals beschreven in het hoofdstuk *Uw woning*). Uw burens kennen, weten van elkaar dat je op vakantie bent, op de omgeving letten, de politie waarschuwen bij onraad; dat soort zaken is net zo goed belangrijk.

Sámen werken aan een veilige omgeving

Er zijn legio tips te geven om inbraak te voorkomen. Informatie hierover kunt u bij de plaatselijke politie krijgen. Ook in het hoofdstuk *Uw woning* vindt u hierover enkele tips. Maar maatregelen om uw huis en omgeving te beschermen helpen pas echt als bewoners elkaar kennen, hun omgeving in de gaten houden en niet passief blijven als ze ergens onraad ruiken. Bel de politie als u iets verdachts ziet. Maak afspraken met uw burens voor als u op vakantie gaat of een weekendje weg.

Maar meldt ook kapotte straatverlichting of hoog opgroeiende struiken in openbare ruimtes bij de gemeente. Als u ergens sleutels aan de buitenkant van een deur ziet zitten, bel dan even aan om te vragen wat er aan de hand is. Als bewoners zich betrokken voelen bij hun buurtgenoten en omgeving, bevordert dat de algemene veiligheid in een wijk.

Wat doet Het Gooi en Omstreken?

Verlichting achterpaden - Het Gooi en Omstreken brengt stap voor stap verlichting aan bij alle achterpaden van woningen die in haar bezit zijn. Dit geeft de bewoners een veilig gevoel als zij 's avonds thuis komen en het schrikt eventuele inbrekers af.

Extra inbraakwerend hang- en sluitwerk - Zoals al omschreven in het hoofdstuk 'Uw woning' zijn alle nieuwbouwwoningen van Het Gooi en Omstreken voorzien van extra inbraakwerend hang- en sluitwerk volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Ook bestaande woningen krijgen dit. Hiervoor loopt een meerjarig project.