



WONEN DOE JE SAMEN

4



Kantoor Hilversum
Schapenkamp 130
Postbus 329
1200 AH HILVERSUM
035 - 672 66 99

Kantoor Bunschoten
Op de Ree 161-A
Postbus 1
3750 GA BUNSCHOTEN
035 - 672 66 99

*Servicelijn
reparatieverzoeken*
035 - 621 08 88



Het Gooi en Omstreken



Inhoud

- Voorkom overlast, houd rekening met uw buren
- Gulden tip
- Wat kunt u doen bij burenoverlast?
- Wat doet de woningcorporatie?
- Vormen van overlast
- Dertien tips om overlast te voorkomen
- Volgens het huurreglement



Voorkom overlast, houd rekening met uw buren

In Nederland wonen en leven we dicht op elkaar. We horen en zien veel van onze buren. Om prettig samen te kunnen wonen, is het belangrijk dat we rekening houden met andere bewoners in de buurt. Daarmee wordt voorkomen dat er irritaties ontstaan. Want die kunnen uitlopen op burenruzies. Daar wordt niemand beter van.

Gulden tip:

Leer uw buren kennen. Stel uzelf voor aan uw buren als u ergens gaat wonen. Maak eens een praatje over de heg of op de galerij. Wie zijn buren kent, accepteert meer van hen. Bovendien houden bewoners automatisch meer rekening met een buurman of -vrouw die zij kennen.

Wat kunt u doen bij burenoverlast?

Een bepaalde mate van overlast is niet te voorkomen in een land waar mensen zo dicht op elkaar wonen. Kinderen spelen nu eenmaal vaak luidruchtig, honden blaffen weleens, wasmachines moeten draaien, er moet af en toe geboord worden om bijvoorbeeld een schilderij op te hangen. Maar het kan zijn dat u vindt dat u onredelijk veel overlast heeft van uw buren. Dat kunt u dan in eerste instantie het beste zelf aan hen vertellen. Vaak zijn zij zich niet eens bewust van de overlast die zij hun omgeving bezorgen. Leg rustig uit wat uw probleem is en denk van tevoren na over eventuele oplossingen. Probeer daarna duidelijke afspraken te maken. Het is altijd beter als u samen een oplossing kunt vinden. Lukt dat ondanks alle pogingen niet, dan kunt u contact opnemen met de woningcorporatie. U wordt dan verzocht schriftelijk de aard van de overlast door te geven.

Versie juni 2006 / Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Tekst en productie: Soet & Blank bv, Dordrecht - Vormgeving: Studio Coks Prins, Amsterdam
Prepress: StudioVolmaakt, Willemstad - Druk: BDU Grafisch Bedrijf, Barneveld

In extreme gevallen, bij geweld of drugsoverlast kunt u het beste meteen de politie waarschuwen. Het is altijd verstandig een logboek bij te houden, waarin u precies beschrijft wanneer wat gebeurd is.

Wat doet de woningcorporatie?

Als klachten blijven aanhouden en onderlinge gesprekken niet helpen, kan de woningcorporatie voor u bemiddelen. Het Gooi en Omstreken volgt daarbij de volgende procedure:

A. Indien u zelf met de veroorzaker van de overlast heeft gesproken, maar er geen verbetering is opgetreden, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij Het Gooi en Omstreken. Daarvoor zijn standaardformulieren bij ons op kantoor verkrijgbaar. Onze medewerkers van de afdeling Bewonerszaken bekijken of zij in de zaak kunnen bemiddelen. Degene die de klacht heeft gemeld, wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

B. Als de overlast aanhoudt, wordt nader onderzoek gedaan. Zowel de veroorzaker van de overlast als de klager kunnen uitgenodigd worden voor een bemiddelingsgesprek. Soms stuurt de woningcorporatie een brief aan de overlastbezoeker, met daarin het verzoek het gedrag te veranderen. In een aantal gevallen wordt contact gezocht met instanties als Vangnet & Advies, Symfora, de politie, de reinigingspolitie, maatschappelijk werk, vluchtelingenwerk of Jellinek.

C. Werken bovengenoemde maatregelen niet, dan kan de woningcorporatie één van de volgende twee stappen zetten:

1. Het laten verhuizen van een van beide partijen.
2. Het starten van een juridische procedure.

Het Gooi en Omstreken zal er alles aan doen om te voorkomen dat overlast ontaardt in een juridische procedure. Voor het zover is, wordt uitvoerig bekeken hoe problemen in samen-

werking met de bewoners en diverse instanties opgelost kunnen worden.

Vormen van overlast

Gedrag

- luidruchtige feestjes of ruzies;
- onvoldoende of verkeerd toezicht op huisdieren;
- het plaatsen van goederen (bijvoorbeeld fietsen), afval en dergelijke op hinderlijke plaatsen;
- bedreiging / geweld / vandalisme / schelden;
- alcohol / drugs / dealen;
- criminaliteit.

Geluid

- van geluidsinstallaties;
- van muziekinstrumenten;
- van huishoudelijke apparaten;
- van huisdieren;
- door het slaan met deuren, hard stampen, schreeuwen.

Stank

- van huisdieren;
- door vervuiling;
- door verbranding.

Ongedierte

- door vervuiling;
- door huisdieren.

Dertien tips om overlast te voorkomen

1. Harde muziek staat nummer 1 op de lijst van geluidsoverlast. Plaats boxen of televisie niet tegen een tussenmuur en zet boxen eventueel op een stukje schuimrubber. Zet uw bas-tonen minder laag. Wilt u de muziek echt hard? Dan is een koptelefoon de oplossing. Denk ook aan de geluidsinstallatie van uw kinderen.

2. In de zomer wordt meer buiten geleefd en staan deuren en ramen vaker open. Bedenk dat u daarmee goed hoorbaar bent voor uw burens en dat geluid ver doorklinkt.

3. Laat burens niet verplicht meegenieten als u oefent op uw muziekinstrument. Maak afspraken over het tijdstip dat u oefent. Geluiddempers of isolatie kunnen een deel van de overlast wegnemen.

4. Heeft u een harde vloerbedekking, bevestig dan viltjes onder stoel- en tafelpoten, laat kinderen op een speelkleed spelen en draag sloffen in huis.

5. Overleg even met de burens als u lawaaierige klusjes heeft.

6. Zet de wasmachine niet 's avonds laat of 's nacht aan. Wilt u van het voordelige stroomtarief profiteren, was dan vooral in het weekend. Zet een wasmachine niet tegen een tussenmuur.

7. Denk er aan dat deuren dichtslaan flink doordreunt in een huis. Doe deuren dus rustig dicht.

8. Meld een feestje vooraf bij de burens of nodig ze ook uit. Laat gasten binnen afscheid nemen en niet buiten voor de deur.

9. Afval en zwerfvuil: zet vuil alleen buiten als het diezelfde dag wordt opgehaald, eventueel de avond van tevoren, maar wel na zonsondergang. Gooi geen rommel op straat.

10. Hondengeblaf en hondenpoep zorgen voor veel overlast. Laat daarom een hond niet langdurig alleen thuis en/of volg een opvoedingscursus. Vraag eens naar het anti-blaf-collier bij de dierenwinkel. Laat de hond zijn behoefte doen in de goot of op daarvoor bestemde plekken.

11. Ook voor andere huisdieren, zoals katten, vogels en andere kleine huisdieren geldt dat uw burens daarvan geen overlast mogen ondervinden.

12. Denk aan de windrichting als u de barbecue neerzet.

13. Balkon: gooi geen afval, etensresten of afvalwater naar beneden. Hang de was zo op dat de onderburens er geen last van hebben. Heeft u plantenbakken, hang deze dan aan de binnenzijde van uw balkon.

Wilt u meer informatie over het voorkomen van geluidsoverlast dan kunt u verschillende folders aanvragen bij de Nederlandse Stichting Geluidshinder, Postbus 381, 2600 AJ in Delft, telefoonnummer: 015 - 2562723.

Volgens het huurreglement

Artikel 7

-Huurder zal het gehuurde gebruiken en onderhouden zoals het een goed huurder betaamt. Indien bij het gehuurde een tuin hoort, behoort deze goed te worden onderhouden.

-Huurder dient ervoor te zorgen dat aan omwonenden geen overlast of hinder wordt veroorzaakt door huurder, huisgenoten of door derden die zich met toestemming van huurder in het gehuurde bevinden.

-Huurder zal gemeenschappelijke ruimten slechts overeenkomstig hun bestemming gebruiken met inachtneming van de door verhuurder te zake gegeven aanwijzingen.



Het Gooi en Omstreken