

Geschillenformulier

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door Het Gooi en Omstreken, dan kunt u met dit formulier een geschil indienen. Uw geschil wordt door de Geschillenadviescommissie (GAC) getoetst aan het Geschillenreglement. De GAC besluit of uw geschil in behandeling wordt genomen en bericht u hierover. Meer informatie over het indienen van een geschil en het reglement van de GAC kunt u vinden op www.gooienom.nl.

U kunt dit formulier volledig ingevuld afgeven op het kantoor van Het Gooi en Omstreken, Schapenkamp 130 in Hilversum of opsturen naar:

Het Gooi en Omstreken, t.a.v. Geschillenadviescommissie, Postbus 329, 1200 AH Hilversum.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam _____

Voorletters _____

Straat + huisnummer _____

Postcode/ woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

1. IK BEN

Huurder of medehuurder

Anders, namelijk _____

2. IS DEZE KLACHT AL BIJ DERDEN IN BEHANDELING?

Ja, de klacht is in behandeling bij _____ sinds (dag, maand, jaar) _____

Nee

3. WAAROP HEEFT UW KLACHT BETREKKING?

Geschillenformulier

4. OP WELKE DATUM IS UW KLACHT ONTSTAAN?

De klacht is ontstaan op (dag, maand, jaar) _____

5. HEEFT U OVER DE KLACHT OVERLEG GEHAD OF GECORRESPONDEERD MET ÉÉN VAN ONZE MEDEWERKER VAN HET GOOI EN OMSTREKEN?

0 Ja, de klacht is in behandeling bij _____ sinds (dag, maand, jaar) _____

0 Nee

6. HEEFT U ZELF GEPROBEERD DE KLACHT OP TE LOSSEN?

0 Ja, op de volgende wijze met het volgende resultaat _____

0 Nee

7. WAT ZOU NAAR UW MENING DE OPLOSSIG ZIJN?

8. BENT U BEREID OM OP VERZOEK VAN DE COMMISSIE EEN HOORZITTING BIJ TE WONEN?

0 Ja

0 Nee > ga door naar vraag 10

Geschillenformulier

9. WILT U ZICH BIJ EEN EVENTUELE HOORZITTING LATEN BIJSTAAN OF VERTEGENWOORDIGEN?

0 Ja, namelijk door:

Naam

Voorletters

Straat + huisnummer

Telefoonnummer

E-mailadres

0 Nee

10. ZIJN ER SCHRIFTELIJKE STUKKEN MET BETREKKING TOT DE KLACHT?

0 Ja, namelijk _____stukken (graag een kopie van deze stukken met dit formulier meesturen)

0 Nee

ONDERTEKENING HUURDER

Datum

Handtekening
