

## **Gezamenlijke reactie Bestuur en Raad van Toezicht op het visitatierapport 2014**

*Januari 2015 te Hilversum*

In 2014 is Het Gooi en Omstreken voor de tweede keer gevisiteerd. De eerste visitatie betrof de periode 2006-2009, nu ging het om de periode 2010-2013. De visitatiemethodiek brengt de maatschappelijke prestaties van de corporatie in beeld. Het gaat daarbij om de feitelijke door de corporatie geleverde prestaties in de afgelopen vier jaar.

De uitkomst van dit onafhankelijke visitatieonderzoek is een zeer belangrijke bron van informatie voor het management, Bestuur en Raad van Toezicht van onze organisatie. Het geeft aan of een corporatie niet alleen denkt dat zij de juiste dingen doet maar maakt zichtbaar of dit in praktijk ook zo is. Conclusies en aanbevelingen van de visitatiecommissie zijn inspiratiepunten voor onze organisatie en het te voeren beleid.

### **Overall score**

Als eerste is vastgesteld dat Het Gooi en Omstreken op de meeste fronten heeft geleerd van het verleden en de eerdere visitatie. De overall-score gaat van een 6,9 naar een 7,6. Daarmee presteert Het Gooi en Omstreken op alle velden hoger dan de norm. Bijzonder tevreden is onze corporatie met de scores gegeven door onze huurdersorganisatie en de betrokken gemeenten. Het geeft aan dat we in goed contact staan met onze meest primaire belanghouders.

### **Positionering**

De commissie omschrijft Het Gooi en Omstreken als een gedreven maatschappelijke organisatie die veel waarde hecht aan haar kerntaak en ook leeft naar de normen en waarden die daarbij horen. De visitatiecommissie spreekt haar lof uit voor de manier waarop Het Gooi en Omstreken zich positioneert in de huidige weerbarstige tijd. Deze opstelling komt, ten opzichte van collegacorporaties en anderen, wellicht wat conservatief over, maar is aldus de commissie bovenal helder en vooral gericht op de primaire doelstellingen waaraan Het Gooi en Omstreken haar bestaansrecht ontleent. Als Bestuur en Raad van Toezicht zijn we zeer tevreden over het herkennen van deze bewust gekozen positie door onze corporatie. Het Gooi en Omstreken streeft er naar om op een moderne, ondernemende wijze haar klassieke doelstelling te realiseren.

### **Samenwerking**

De samenwerking tussen onze corporatie en de gemeenten waarin wij werkzaam zijn is goed. Over en weer bestaat duidelijkheid over elkaars verwachtingen. Op grond van onze kennis van en ervaring in ons werkgebied hebben we ambities geformuleerd, passend en aansluitend op de woonwensen van gemeenten en inwoners. Het Gooi en Omstreken wil doorgaan op deze weg van nauwe samenwerking met de gemeenten, niet alleen omdat de wet ons daartoe verplicht maar meer nog vanuit de overtuiging dat dat ook zo hoort te zijn. Daar waar mogelijk willen wij de band verstevigen. We onderschrijven daarbij de opmerking van de visitatiecommissie om de afspraken met gemeenten vast te leggen in prestatieafspraken.

### Oordeel belanghebbenden

Het Gooi en Omstreken presteert goed volgens de belanghebbenden zo concludeert de commissie. De hoogste score krijgt onze corporatie van de huurdersorganisatie en daar zijn we bijzonder blij mee. De overige belanghouders, gemeenten, collega-corporaties en zorginstellingen zijn overwegend positief. Zij roemen de betrouwbaarheid van onze corporatie maar zien ook enkele verbeterpunten. Met name de rechtstreekse beïnvloeding van het door onze corporatie gevoerde beleid door deze belanghebbenden zou kunnen worden verbeterd, waarbij de commissie opmerkt dat het gaat over: *“van goed naar nog beter.”*

Ook deze opmerking kunnen wij als Bestuur en Raad van Toezicht plaatsen waarbij we wel opmerken dat Het Gooi en Omstreken zich juist wil onderscheiden van haar collega-corporaties door vast te houden aan de klassieke taakopvatting. Dit sluit naar onze mening ook geheel aan bij het huidige tijdsgewricht en (nieuwe) wetgeving.

### Verbeterpunten

De visitatiecommissie formuleert een tweetal verbeterpunten, onder de opmerking dat zij niet meer verbeterpunten heeft voor de corporatie omdat dat afbreuk zou doen aan de huidige manier van optreden *“die buitengewoon sterk genoemd kan worden.”*

De twee verbeterpunten betreffen het meer toelaten van beleidsbeïnvloeding door derden en het blijven vasthouden aan het proces van prestatieafspraken. Beide verbeterpunten neemt Het Gooi en Omstreken ter harte en zullen worden betrokken in de gesprekken met derden en gemeenten.

### Tot slot

Als Bestuur en Raad Van Toezicht van Het Gooi en Omstreken kijken we zeer tevreden terug op het verloop van het visitatieproces en de uitkomsten hiervan. Dat geconcludeerd is dat Het Gooi en Omstreken op alle fronten ruim hoger scoort dan de norm, stemt niet alleen tot tevredenheid maar ook tot waakzaamheid om ervoor te zorgen dat dat ook zo blijft.

Heel blij zijn we met de opmerking gemaakt door enkele belanghebbenden: *“Als er allemaal Het Gooi en Omstreken corporaties waren geweest, was een parlementaire enquête niet nodig geweest.”*

J.F.H.M. Flemminks Smid  
Directeur-bestuurder

R. van de Geest  
Voorzitter Raad van Toezicht