

## Geschillenformulier

---

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door Het Gooi en Omstreken, dan kunt u met dit formulier een geschil indienen. Uw geschil wordt door de Geschillenadviescommissie (GAC) getoetst aan het Geschillenreglement. De GAC besluit of uw geschil in behandeling wordt genomen en bericht u hierover. Meer informatie over het indienen van een geschil en het reglement van de GAC kunt u vinden op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl).

U kunt dit formulier volledig ingevuld afgeven op het kantoor van Het Gooi en Omstreken, Schapenkamp 130 in Hilversum of opsturen naar:  
Het Gooi en Omstreken, t.a.v. Geschillenadviescommissie, Postbus 329, 1200 AH Hilversum.

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode/ woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### 1. IK BEN

Huurder of medehuurder

Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### 2. IS DEZE KLACHT AL BIJ DERDEN IN BEHANDELING?

Ja, de klacht is in behandeling bij \_\_\_\_\_ sinds (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

Nee

### 3. WAAROP HEEFT UW KLACHT BETREKKING?

---

---

---

---

## Geschillenformulier

---

**4. OP WELKE DATUM IS UW KLACHT ONTSTAAN?**

De klacht is ontstaan op (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

**5. HEEFT U OVER DE KLACHT OVERLEG GEHAD OF GECORRESPONDEERD MET ÉÉN VAN ONZE MEDEWERKER VAN HET GOOI EN OMSTREKEN?**

0 Ja, de klacht is in behandeling bij \_\_\_\_\_ sinds (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

0 Nee

**6. HEEFT U ZELF GEPROBEERD DE KLACHT OP TE LOSSEN?**

0 Ja, op de volgende wijze met het volgende resultaat \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

0 Nee

**7. WAT ZOU NAAR UW MENING DE OPLOSSIG ZIJN?**

---

---

---

---

---

---

**8. BENT U BEREID OM OP VERZOEK VAN DE COMMISSIE EEN HOORZITTING BIJ TE WONEN?**

0 Ja

0 Nee > ga door naar vraag 10

## Geschillenformulier

---

### 9. WILT U ZICH BIJ EEN EVENTUELE HOORZITTING LATEN BIJSTAAN OF VERTEGENWOORDIGEN?

0 Ja, namelijk door:

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

0 Nee

### 10. ZIJN ER SCHRIFTELIJKE STUKKEN MET BETREKKING TOT DE KLACHT?

0 Ja, namelijk \_\_\_\_\_stukken (graag een kopie van deze stukken met dit formulier meesturen)

0 Nee

### ONDERTEKENING HUURDER

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_