

Gewoon goed **wonen** MAGAZINE



KIJKJE ACHTER
DE VOORDEUR

We vinden het fijn in De Blaricummeent

ENERGIEBESPARING

*Het Gooi en Omstreken wordt
steeds duurzamer!*

BEELD & GELUID

*Omroephistorie
in overvloed*



Het Gooi en Omstreken

gewoon goed wonen



Directeur

Aan het woord

Jos Flemminks Smid
directeur-bestuurder
Het Gooi en Omstreken

Eindelijk is er duidelijkheid. De hypotheekrenteaftrek blijft gehandhaafd, de huren gaan richting marktconform niveau. Scheefwoners krijgen een extra huurverhoging. De extra huurinkomsten bij een woningcorporatie worden afgeroomd door het Rijk. Op deze wijze wil het nieuwe kabinet de woningmarkt vlot trekken.

Hoe je het ook bekijkt, goed nieuws voor de huurders is dit niet. De huren zullen soms fors stijgen de komende jaren.

Het Gooi en Omstreken wil daarom versneld investeren in energiebesparende maatregelen. Door woningen beter te isoleren kan de energierekening omlaag waardoor de stijgende huren deels worden gecompenseerd. Energiebesparing sluit ook aan op de plannen van het kabinet en veel gemeenten om de CO₂-uitstoot te verminderen.

Om dit te realiseren moet veel werk worden verzet. Circa 4000 woningen zullen de komende jaren

worden aangepakt. Daarbij hebben we ook de medewerking van de huurder nodig. Als de huurders en de corporatie samenwerken kunnen we veel tot stand brengen. Het resultaat is dan zowel goed voor de portemonnee van de huurder als voor het milieu.



Inhoud

Projecten van Het Gooi en Omstreken	3
Kijkje achter de voordeur Laura Ghinato in De Blaricummeent	4-5
Kort nieuws	6-7
Energiebesparing Duurzaamheid en wooncomfort	8-9
Leefbaarheid en bewonersinitiatief Een terugblik op de zomer	10
Mooie plekken in de regio Beeld en Geluid	11
Op pad met Mutatieopzichter André de Langen	12-13
Berichten van de HGO	14-15
Waar ik woon De Wandelmeent in Hilversum	16
Bewonersinformatie	16

Colofon

Gewoon goed wonen magazine is een uitgave van Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken. Nummer 3, herfst 2012. Oplage 7.700 stuks.

Redactie: Birthe Dijkman (hoofdredactie), Iris Pothoff (eindredactie), Paul Bakker, Petra van den Bogaard, Olga Seppen, Evert van de Bovenkamp, Vincent Theebe en Bert Froom

Tekst: Soet&Blank BV, Breda
Fotografie: Wiep van Apeldoorn, Het Gooi en Omstreken

Vormgeving en drukwerk:
BADE.NL

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Hoogste punt nieuwbouw Noordermeent in Hilversum

Op 12 oktober bereikte de nieuwbouw aan de Hilversumse Noordermeent een half jaar na de start zijn hoogste punt! Dit is traditiegetrouw gevierd met een hapje en een drankje. Begin 2013 moeten de 37 sociale huurappartementen voor senioren helemaal klaar zijn. Het gaat om levensloopbestendige woningen die verschillen in oppervlakte en prijs.



Groot onderhoud afgerond Van Neslaan en omgeving

Op 24 oktober vierden we samen met de bewoners de afronding van de omvangrijke binnen- en buitenrenovatie aan de Van Brakel-, Van Nes- en Sweerslaan in Hilversum. Na speeches door wethouder Jooren en directeur-bestuurder van Het Gooi en Omstreken Jos Flemminks Smid, werd op symbolische wijze de energiekraan dichtgedraaid. Hapjes en drankjes stonden klaar om de dag feestelijk af te sluiten.



In de 64 portiekwoningen stond vooral het besparen van energie en de verbetering van het wooncomfort centraal. Er is ruim een jaar gewerkt aan onder andere het aanbrengen van buitengevelisolatie, het vervangen van de kozijnen en dakbedekking en de vernieuwing van radiatoren en keukengeisers. Eind augustus hadden de bewoners zelf ook al een barbecue georganiseerd. Hierover leest u meer op pagina 10.

Bouw 11 sociale huurwoningen Meidoornlaan in Nederhorst den Berg



In juni is Het Gooi en Omstreken begonnen met de bouw van 11 sociale huurwoningen aan de Meidoornlaan in Nederhorst den Berg. Hiermee geven we invulling aan de afspraken met de gemeente Wijdmeren en collega-corporatie de Alliantie om ons in te zetten voor de herontwikkeling van het gebied 'Sportvelden Overmeer-Zuid'. Als de bouw volgens plan blijft verlopen, worden de 11 eengezinswoningen begin 2013 opgeleverd. Als u geïnteresseerd bent adviseren wij u om zich alvast in te schrijven als woningzoekende bij WoningNet.

Laura Ghinato voelt zich thuis in De Blaricummermeent

‘We hebben alles bij de hand’



Laura Ghinato woont met haar vriend Martijn Duurland en dochtertje Nina in de nieuwbouw van De Blaricummermeent. ‘Ik vind het hier heel fijn. We woonden eerst in Bussum-Zuid maar dit past beter bij ons, veel rustiger en dorpser. Bovendien woont veel familie echt vlakbij. Dat is prettig voor ons en ons dochtertje.’

Het gezin verwacht in februari volgend jaar uitbreiding. 'Nina krijgt er een broertje of zusje bij. Hartstikke leuk en daarom is het goed dat we in dit fijne appartement wonen.' Je ziet overal in de net geschilderde woning dat er een kindje rondloopt. Knuffels, vrolijke kleuren, foto's van de kleine meid.

'We hebben tijdens het EK voetbal een barbecue georganiseerd. Dat schept een band'

Allemaal tegelijk

'Het leuke is dat we allemaal samen als nieuwelingen zijn begonnen. Dat schept een band. We wonen hier sinds begin dit jaar en hebben best veel contact met de andere bewoners. Dat komt ook doordat we tijdens het EK voetbal een barbecue voor de burens hebben georganiseerd. Dat heb ik samen met mijn buurmeisje geregeld. Het was erg gezellig. Om uit de kosten te komen, hebben we nog geld gekregen uit het gemeenschapsfonds van de gemeente; dat is er speciaal voor dit soort initiatieven. Daarnaast betaalden de bewoners zelf ook wat mee, zodat we een leuk feestje konden organiseren. Je moet toch eten kopen en de barbecuespullen huren.'

Volop gebouwd

'Er wordt nog volop gebouwd in de wijk. Koop en huur door elkaar en afwisselende woningen. Verderop komen nog speeltoestellen, hartstikke leuk voor de kinderen. Ik ben erg benieuwd wat er precies wordt neergezet. Ze maken ook nog toegangswegen, zodat je hier vanuit Huizen straks makkelijker de wijk in kunt.'

Familie om de hoek

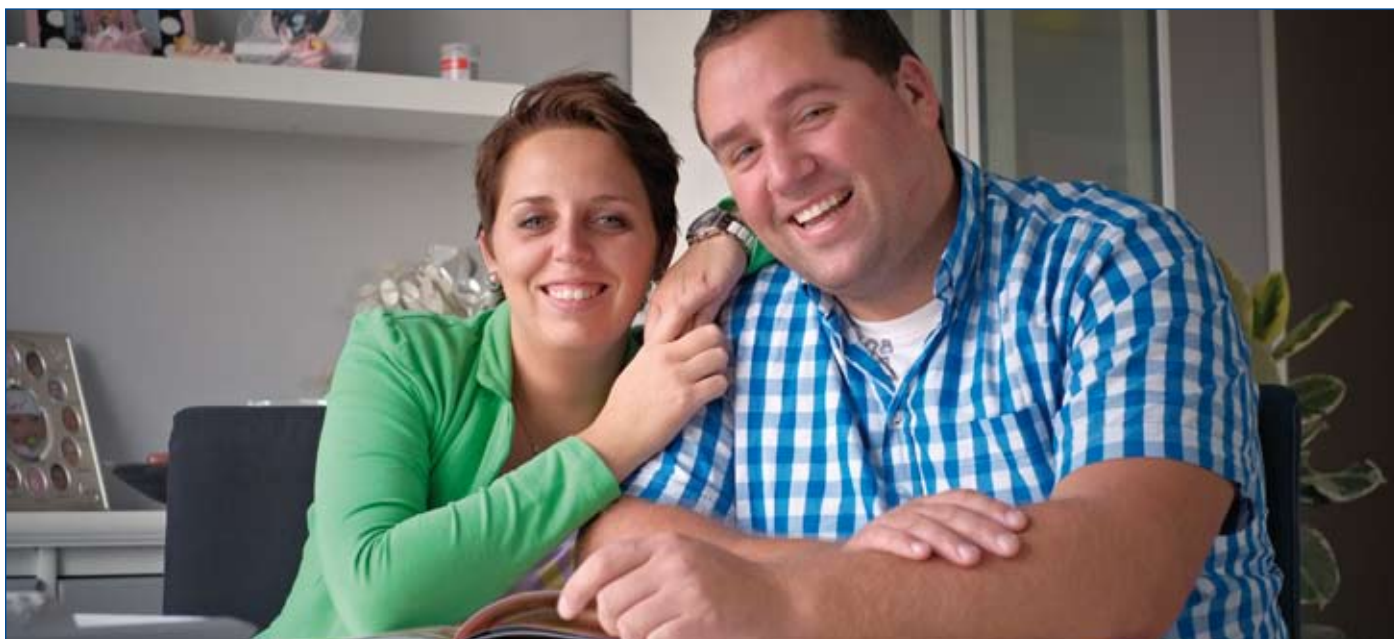
Laura en Martijn wilden om meer dan één reden graag naar Blaricum. 'Ik ben hier opgegroeid en veel familie woont maar maximaal twee kilometer van ons vandaan. Bussum is natuurlijk ook niet echt ver, maar dit is toch wel erg handig met straks twee kleine kinderen. Oppas en familie om bij te spelen om de hoek, wat wil je nog meer? Verder vonden we Bussum gewoon te druk. We woonden daar langs een hele drukke weg. Het flatje was best oud en er zat geen lift in. Dat was een hoop gesjouw met buggy's en andere spullen. Dat heb je hier allemaal niet met een mooie lift in het gebouw en rustige straatjes eromheen.'

Klusjes

'We zijn sinds februari eigenlijk voortdurend bezig met klusjes. Verven, dingen kopen en neerzetten. De muur in de woonkamer heeft pas een weekje deze kleur. Eerst hadden we alles wit geschilderd met het idee van "we zien later wel verder". Nu moeten we nog wat kastjes schilderen, maar het begint erop te lijken. De kamer van Nina is er sowieso eentje met kleurige wanden en veel poppen en knuffels.'

Plekje gevonden

'Op het moment dat we uit Bussum wilden verhuizen, kwamen we erachter dat we ons eerst weer moesten inschrijven als woningzoekende. Ik had gedacht dat dat doorliep, maar helaas... Gelukkig duurde het niet zo lang voor we hier tegenaan liepen. Dat was echt fijn. We hebben hier voorlopig ons plekje wel gevonden. Als de kinderen groter zijn, willen we verder kijken. Maar voorlopig wonen we hier erg naar onze zin.'



Bewoners denken mee over wijkfeest in Hilversum Noord

Een wijkfeest: dat moet de bekroning worden op de afronding van het Stadsvernieuwingsproject ISV Noord. Hiervoor hebben bewoners, de gemeente Hilversum, Versa Welzijn en woningcorporaties, waaronder Het Gooi en Omstreken, zich de afgelopen tijd ingezet. Over de invulling van dit wijkfeest, dat in de zomer van 2013 zal plaatsvinden, hebben bewoners van Hilversum Noord meegedacht. Er zijn veel ideeën en tips binnengekomen, deze worden door groepen bewoners verder uitgewerkt tot een plan voor het wijkfeest. De exacte invulling van het wijkfeest wordt de komende tijd duidelijk. Houd hiervoor ook www.facebook.com/HilversumNoord in de gaten!

Een nieuwe website!

Om u nog beter van dienst te kunnen zijn ontwikkelt Het Gooi en Omstreken een nieuwe website. Begin 2013 vindt u onze nieuwe site via het vertrouwde webadres www.gooienom.nl. Als huurder kunt u hier terecht voor meer informatie over uw huur, onderhoudsprojecten en het doorgeven van reparatieverzoeken. Voor woningzoekenden is er informatie over het huren of kopen van een woning en onze nieuwbouwprojecten te vinden. Ook belichten we Het Gooi en Omstreken als organisatie en vindt u hier de actuele nieuwsberichten. Dit alles in de frisse uitstraling die u kent van onze bussen, het kantoor, het foldermateriaal en het bewonersmagazine. Neemt u in het nieuwe jaar dus vooral een kijkje op www.gooienom.nl!

Voor flats en appartementengebouwen:

Dong Energy ook in 2013 onze energieleverancier

Wanneer u bij ons een flat of een appartement huurt dan levert Dong Energy ook volgend jaar de elektra in de algemene ruimten en het gas voor algemene ruimten én de woning zelf.

Hoofd boekhouding Jan Koops was namens Het Gooi en Omstreken betrokken bij de keuze voor een energieleverancier voor onze flats en appartementen. 'We keken naar de prijzen, inkoopmomenten en de bandbreedte. De manier waarop een energieleverancier de administratie regelt en met ons afreken, speelde ook mee. Dit gaat bij Dong Energy altijd snel en daar hebben onze huurders voordeel van door een snelle afrekening van de servicekosten. Na een zorgvuldige selectie uit zes aanbieders kwam

Dong Energy ook voor 2013 het beste uit de bus. Ik ben er blij mee, omdat we al sinds 2006 goede ervaringen hebben met deze energieleverancier. Vanaf 2014 gaan we overigens verder met de inkoopcombinatie Kobespa. Die zat ook in de selectie voor 2013 en kwam hier als tweede uit de bus. We kiezen na volgend jaar bewust voor een inkoopcombinatie vanwege de onafhankelijkheid van die organisatie.'

'In het keuzeprocess heb ik onze Huurdersorganisatie (HGO) regelmatig geïnformeerd. Op verzoek van de HGO besteden we hier aandacht aan in het magazine, zodat u als huurder wat meer over de achtergrond van zo'n beslissing te weten komt.'

Vanaf 1 januari 2013 kunt u op afspraak terecht in Bunschoten

Om u als klant beter van dienst te kunnen zijn kiest Het Gooi en Omstreken ervoor alle dienstverlening centraal aan te bieden vanuit het kantoor in Hilversum. Dit betekent dat het rayonkantoor in Bunschoten (Op de Ree 161-A) vanaf 1 januari 2013 niet meer op vaste tijden geopend is. Uiteraard kunnen wij u, na een vooraf gemaakte afspraak, ontvangen bij deze vestiging. Huurders en woningzoekenden zijn via een brief op de hoogte gesteld.

Wilt u een afspraak maken op ons kantoor in Bunschoten? Dan kan dat via (035) 672 66 99 of via info@gooienom.nl.

Uiteraard bent u van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 16.30 uur welkom op het kantoor in Hilversum. Bezoekadres: Schapenkamp 130, 1211 PB Hilversum.

Winnaars incassoloterij

Betaalt u de huur per automatische incasso, dan maakt u elk kwartaal kans op een prijs van:

€ 50, € 25 of € 15

De winnaars van het tweede kwartaal 2012 zijn:

1e prijs

Dhr. D.J. Lahaye uit Hilversum

2e prijs

Dhr. B. Schut uit Nederhorst den Berg

3e prijs

M. Hagen uit Hilversum

Alle winnaars van harte gefeliciteerd!

Betaalt u nog niet automatisch? Het bespaart u tijd en moeite en u vergeet nooit meer om de huur te betalen. Eén telefoontje naar (035) 672 66 99 en alles komt in orde.

Nieuwe incassoregels van de overheid

Wanneer u een woning van ons huurt dan dient de huur voor de eerste dag van de maand bij ons binnen te zijn. Als dit niet het geval is dan ontvangt u van ons een herinnering. U krijgt dan de mogelijkheid om de huur binnen 14 dagen alsnog te voldoen zonder extra kosten. Daarna zijn wij genoodzaakt om

vastgesteld. Daarmee bent u beschermd tegen onredelijk hoge incassokosten.

In de onderstaande tabel vindt u de wettelijke staffel die de overheid hanteert:



Maximale incassokosten

Hoofdsom	Percentage ten hoogste	Vergoeding incassokosten
Over eerste € 2.500	15%	Minimum € 40
Over de volgende € 2.500	10%	
Over de volgende € 5.000	5%	
Over de volgende € 190.000	1%	
Over het meerdere	0,50%	Maximum € 6.775

Over de incassokosten wordt BTW berekend.

incassokosten in rekening te brengen. Sinds 1 juli 2012 gelden er nieuwe wettelijke regels voor de hoogte van buitengerechtelijke incassokosten. De overheid heeft onder meer een minimum- en maximumbedrag

Mocht u een betalingsachterstand hebben, dan vragen wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de afdeling Huuradministratie. Dan zoeken we samen met u naar een oplossing.

Maak uw woning winterklaar!

De winter komt er weer aan. Een mooie tijd van warme chocolademelk en sneeuw- en ijspret. Het is dan fijn als u ook uw woning winterklaar heeft. We geven u wat handige tips!

- Zet alle radiatorkranen in de winter een klein beetje open en zet de ketelthermostaat bij vriesweer op de maximale stand.
- Zet uw kamerthermostaat 's nachts niet meer dan twee graden lager dan de temperatuur waarop hij overdag staat. Dan blijven leidingen ook in slecht geïsoleerde vertrekken een beetje warm en bevroren ze niet.
- Isoleer uw waterleidingen en kranen op onverwarmde plaatsen als kelder, schuif of zolder. Doe dit met kranten of isolatiemateriaal dat u bij de bouwmarkt kunt kopen. Tap een eventuele buitenkraan af. Sluit hiervoor de watertoevoer binnenshuis eerst af. Zet vervolgens de buitenkraan open om het restwater af te tappen.
- Als u bijvoorbeeld op vakantie gaat, kunt u het beste de hele waterleiding aftappen. Sluit de hoofdkraan en draai alle kranen open. Als laatste doet u dit met

het aftapkraantje naast de hoofdkraan. Wilt u de waterleiding weer gebruiken? Draai eerst alle kranen inclusief het aftapkraantje bij de hoofdkraan open. Als laatste opent u de hoofdkraan weer.

- Zet ook in de winter geregeld ramen open voor een goede ventilatie. Zo voorkomt u dat er te veel vocht binnenshuis blijft.



Voor buitenkranen geldt dat u hier in de meeste gevallen zelf voor verantwoordelijk bent. Mocht uw buitenkraan toch bevroren dan kunt u het beste contact opnemen met een loodgieter.

Het Gooi en Omstreken gaat voor energiebespa

‘Een beter energielabel

Rayonopzichter Joost Vonk is er enthousiast over: Het Gooi en Omstreken wil er binnen nu en pakweg vijf jaar voor zorgen dat het woningbezit gemiddeld het energielabel B heeft.

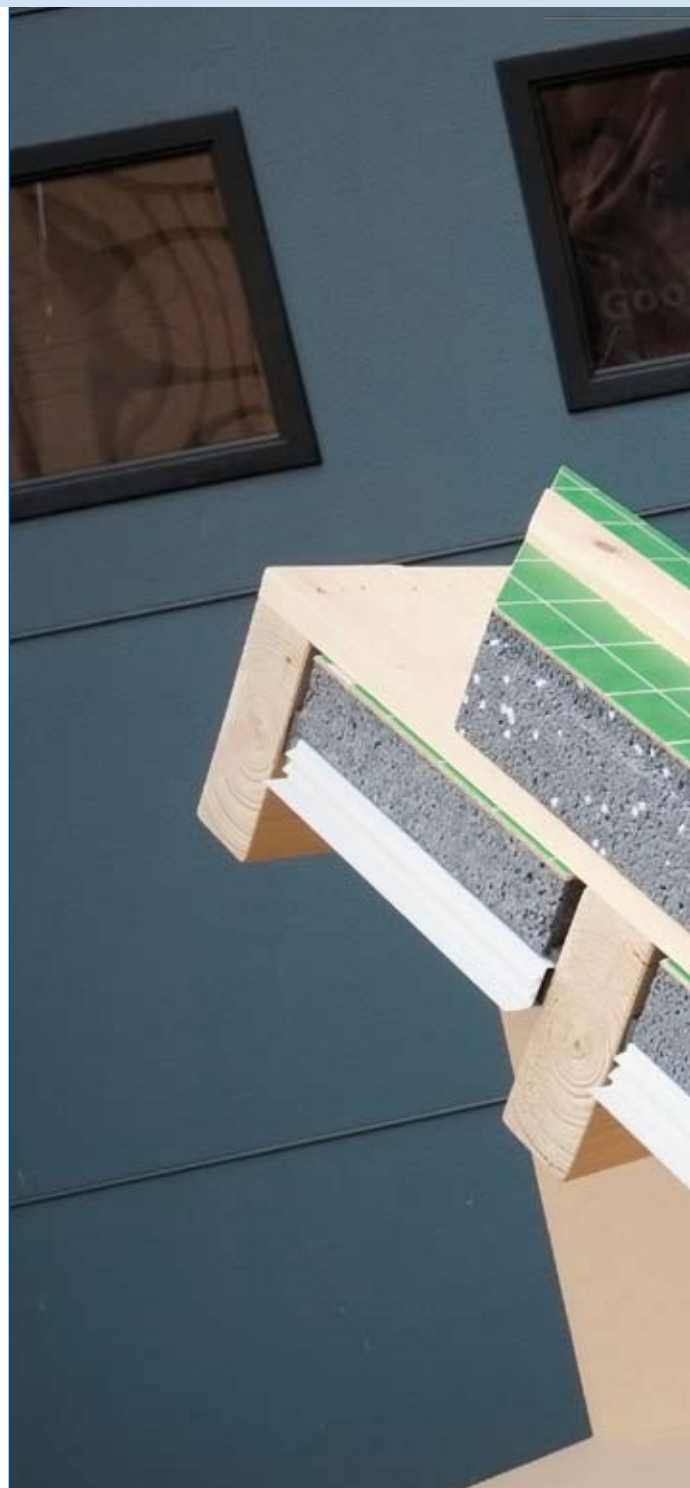
‘De overheid wil dat woningcorporaties meedoen met het duurzamer maken van de maatschappij. Dat willen we natuurlijk zelf ook graag, omdat de energie zoals we die nu opwekken schaarser en dus duurder wordt. We willen het energiegebruik van iedereen daarom graag verminderen.’

Uitgebreid energieprogramma

‘Vorig jaar zijn we begonnen met een uitgebreid energiebesparingsprogramma voor onze woningen. Het gaat om isolatie van daken, muren en vloeren, het dichtmaken van kieren en plaatsen van dubbel glas. Ook het vervangen van cv-ketels voor energiezuinige HR-ketels staat hoog op het lijstje’, vertelt Joost Vonk. ‘We pakken de energiebesparende maatregelen meestal tegelijk aan met het planmatig onderhoud, zoals schilderwerk. Dat is voor de bewoners het prettigst omdat al het werk dan in één moeite doorgaat. Op die manier beperken we de overlast zo veel mogelijk.’

Maatwerk

Iedere woning is anders en dus werkt Het Gooi en Omstreken met pakketten op maat. ‘In sommige woningen moet veel gebeuren, in andere – vaak nieuwere woningen – zijn kleine aanpassingen al genoeg om een B- of een A-label te halen.’



aring zorgt voor minder stookkosten!'



Lagere woonlasten

'Het scheelt onze huurders straks echt geld. Bij een gemiddeld verbruik van de verwarming en warm water daalt de energierekening. Op die manier worden dus de totale woonlasten van onze huurders lager. Een bijkomend voordeel is dat de woningen behaaglijker worden, daarmee werken we dus ook aan het comfort van de woningen.'

Informereren van bewoners

'Ik heb gemerkt dat veel bewoners positief tegenover ons initiatief staan. En als er toch twijfels zijn dan willen we die graag wegnemen. Daarom proberen we bewoners vooraf goed te informeren. Dat doen we door brieven te sturen en informatieavonden te organiseren. Soms kiezen we er ook voor om bewoners thuis te bezoeken om uit te leggen wat precies de bedoeling is. Mensen voelen zich dan gehoord en je kunt dan goed uitleggen welke werkzaamheden we gaan verrichten.'

Mooie projecten

'Op dit moment lopen er zo'n vijf projecten, zoals aan de Menno Simonszhof en de Liebergerweg, allebei in Hilversum. Het zijn mooie projecten', zegt een enthousiaste Joost Vonk. 'Je zorgt voor een woning die nog prettiger is om in te wonen en daarnaast doen we iets voor het milieu en de portemonnee van onze huurder. Drie vliegen in één klap! Wat wil je nog meer?'

Investeren kost geld

Energiemaatregelen kosten veel geld. Het Gooi en Omstreken kan deze investeringen dan ook alleen maar waarmaken als verdere lastenverzwaringen vanuit de overheid achterwege blijven. Zoals bekend moeten de corporaties de komende jaren vele honderden miljoenen euro's afdragen aan Den Haag. Per jaar wordt dus bekeken welk deel van de plannen kan worden uitgevoerd.

Buurtbarbecue

door bewoners

Bewoners van de Van Brakel-, Van Nes en Sweerslaan in Hilversum hebben op eigen initiatief een buurtbarbecue georganiseerd. Zij deden dit om de afronding van het groot onderhoud aan de woningen te vieren en de mensen van de bouwbedrijven te bedanken.

Bewoonster Mevrouw Nijdam: 'De buurtbarbecue was heel leuk, de opkomst was goed en het was erg gezellig. We hadden zelf voor hapjes gezorgd en Coen Hagendoorn Onderhoud sponsorde de drankjes. De barbecue is zeker voor

herhaling vatbaar, we willen kijken of we dit volgend jaar weer kunnen organiseren!'

De groenperken, die ook door Het Gooi en Omstreken onder handen zijn genomen, zijn eveneens een succes. 'Het is goed voor de sociale contacten. Geregeld zitten we hier met zijn allen nog wat te drinken en te kletsen. We genieten er in de zomer elke dag van.'

Van de werkzaamheden heeft mevrouw Nijdam wel wat gemerkt: 'Zes weken



lang hadden we mensen over de vloer en we zaten ook een tijdje zonder douche. Dat was wel even lastig, maar na zo'n succesvolle afsluiting ben ik dat eigenlijk al weer bijna vergeten.'



Feestelijke heropening sociaal cultureel centrum in Nederhorst den Berg

In september is het vernieuwde sociaal cultureel centrum in Nederhorst den Berg geopend door gedeputeerde Elvira Sweet en wethouder Joost Boermans. Het project is gefinancierd door de provincie Noord-Holland, de Alliantie en Het Gooi en Omstreken. De gemeente Wijdmeren was de kartrekker. Het beheer is nu in handen van de Stichting Sociaal Cultureel Centrum.

Burgemeester Broertjes

opent monumentje Wandelmeent feestelijk

In juni van dit jaar onthulde burgemeester Pieter Broertjes een monumentje ter ere van de oprichters van Centraal Wonen in Hilversum. Hij deed dit samen met een groot aantal bewoners van de woongroep die dit jaar 35 jaar bestaat. Het monumentje is gemaakt van aluminium en de letters in de plaquettes zijn er met een extreem krachtige waterstraal uitgefreesd. Een gezamenlijk

ontbijt, theater, taart, muziek en een kindermiddag omlijstten onder andere het feestelijke weekend. De bewoners betaalden zelf een deel mee aan het maken van de plaquette; de gemeente Hilversum en Het Gooi en Omstreken namen de rest van de kosten voor hun rekening.



Beeld en Geluid



Beeld en Geluid op het Media Park in Hilversum is het archief van de Nederlandse omroep en een prachtig decor voor een geslaagd dagje uit voor jong en oud. En dat nog wel naast de deur!

Er is maar liefst 750.000 uur televisie, radio, film en muziek bewaard van pakweg 1925 tot nu. Beeld en Geluid ontstond in 1997 toen vier voorgangers, waaronder het Filmarchief en het Nederlandse Omroep Museum, fuseerden. Het resultaat is een enorm rijke collectie die nog dagelijks groeit. Sinds 2006 huist Beeld en Geluid in het opvallende en kleurrijke gebouw aan de Sumatralaan.

Zelf aan de slag

Een bezoek aan de Beeld en Geluid Experience is niet alleen kijken en luisteren, maar ook meedoen. U kunt zelf aan de slag als mediamaker en bijvoorbeeld het nieuws presenteren, een screentest doen als acteur of een commercial inspreken. Het is dus ook een erg interactief uitje waar iedereen zijn hart kan ophalen.

Vele thema's

Beeld en Geluid telt maar liefst 15 paviljoens met ieder zijn eigen thema en sfeer. De bezoekers kunnen gebruik maken van virtuele gidsen en hebben daarbij de keuze door welke BN'er ze willen worden rondgeleid.

Horen, zien en lachen kunt u bij de tentoonstelling over André van Duin. Deze is nog t/m 3 maart 2013 te zien.

Prijsvraag

Enthousiast geworden over Beeld en Geluid? Doe dan mee met onze prijsvraag en maak kans op 2 toegangkaartjes!

Vraag: In welk programma en welk jaar maakte André van Duin zijn televisiedebuut?



U kunt uw antwoord uiterlijk tot 14 december mailen naar bewonersblad@gooienom.nl of opsturen naar Het Gooi en Omstreken, Postbus 329, 1200 AH Hilversum onder vermelding van 'Prijsvraag Beeld en Geluid' en uw adresgegevens. Winnaars krijgen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Beeld en Geluid

Media Park Sumatralaan 45
1217 GP Hilversum
(035) 677 55 55

Openingstijden:
dinsdag t/m zondag
van 10.00 – 17.30 uur

Meer informatie kunt u vinden op
www.beeldengeluid.nl

Mutatieopzichter André de Lan

‘De bewoner wil zo snel mogelijk een



Als mutatieopzichter komt André de Langen letterlijk in veel woningen van Het Gooi en Omstreken. Zo'n zestig procent van zijn tijd is hij 'buiten de deur'. Dat houdt in: bij bewoners die de woning verlaten of er juist intrekken, maar vooral ook bij de onderhoudsklus die er vaak is als een woning leegstaat. 'Dan is snelheid én kwaliteit geboden.'

gen over zijn veelzijdige werk goede woning'

'Nadat een bewoner de huur heeft opgezegd, beoordeelt het Verhuisteam de woning, vertelt André. We letten daarbij onder andere op veiligheid, bewoonbaarheid en de kwaliteit van het gebruikte bouw materiaal. Soms hoeft er maar weinig aan de woning te gebeuren en kan de nieuwe huurder er meteen in. In andere situaties knappen we een woning helemaal op. We werken hierbij met drie categorieën. Een zogenaamde A-woning verhuren we direct door, terwijl we bij een B-woning bijvoorbeeld een keukenblok moeten vervangen. De zwaarste categorie is de C-woning: daar moet het meest aan gebeuren. Bij deze laatste categorie ga ik als mutatieopzichter aan de slag.'

Het opnemen van werkzaamheden

'Bij een C-woning ga ik met één van onze vaste aannemers de werkzaamheden opnemen die in de woning moeten worden uitgevoerd. Met de vertrekkende huurder maken we afspraken over de zaken die de huurder zelf nog moet aanpassen. Bijvoorbeeld het verwijderen van vloerbedekking of houten wanden. Dat is in elke situatie anders. Als de huurder de woning leeg en schoon heeft opgeleverd, is het tijd om alles officieel af te ronden. De sleutels worden ingeleverd en binnen enkele weken vindt ook de financiële afwikkeling plaats.'

Wat gebeurt er met lege woningen?

Je hebt lege woningen en lege woningen... André laat dat zien in een woning in Kortenhoef die letterlijk uitgekleeft is. Vrijwel alles wordt hier opnieuw gedaan, zoals stucwerk, nieuwe plafonds, cv- en gasinstallaties, keukens en sanitair. 'We werken hiervoor nauw samen met een aantal vaste aannemers. We vormen echt een team in deze trajecten.'

Een handige app

'We proberen het uitgebreide traject van afspraken met de aannemer en de uitvoering van de werkzaamheden zo kort mogelijk te houden. Vandaar dat we onze aannemers vanaf het begin inschakelen. We nemen samen de woning

'Samen met onze aannemers en de verhuurmakelaars vormen we een hecht team'

op en bekijken wat er moet gebeuren. De aannemer kan meteen allerlei materialen of bijvoorbeeld de keukens en het sanitair bestellen. Sinds kort werken we hiervoor met een heuse app. Dat wil zeggen dat we alles wat we eerst op papier moesten invoeren meteen in die app kunnen invoeren. Via internet hebben onze vaste aannemers daar ook toegang tot. Die kunnen alles dan meteen zien en dat scheelt weer tijd. We proberen voor een woning waar aan de binnenkant vrijwel alles vernieuwd moet worden zo'n vijf tot zes weken doorlooptijd aan te houden. Dat lukt gelukkig steeds beter, zodat we lege woningen zo snel mogelijk weer kunnen verhuren. Dat scheelt wachttijd voor onze klanten en daar doe ik het voor!'



Het Verhuisteam

André de Langen en Arris van Twillert zorgen voor de technische kennis binnen het Verhuisteam van de afdeling Wonen. Samen met de verhuurmakelaars zorgen zij ervoor dat alles van begin tot

eind goed geregeld wordt. Een hecht team dus, dat daarom sinds begin dit jaar ook letterlijk bij elkaar zit in ons kantoor. Zo blijven de lijntjes kort en weet u dat het snel en soepel wordt geregeld.

Meer informatie vindt u in onze folder *Betrekken of verlaten*. U kunt deze vinden op www.gooienom.nl en uiteraard afhalen bij ons kantoor in Hilversum.

Berichten van de HGO



Het Gooi en Omstreken stelt deze pagina's beschikbaar aan de Huurdersorganisatie HGO. De informatie op deze pagina valt dan ook onder de verantwoordelijkheid van de HGO.

Feestelijke ingebruikname woontoren 'Reiger' en verbindingsbrug

Afgelopen zomer zijn de derde woontoren 'Reiger' en de verbindingsbrug tussen 'Reiger' en woondienstencentrum Flat Kerkelanden in Hilversum in gebruik genomen. De appartementen zijn specifiek geschikt voor senioren. Er waren 50 appartementen beschikbaar maar er hebben 500 mensen op gereageerd. We kunnen dus stellen dat aan dit soort woningen een grote behoefte is.

In gesprekken met bewoners van de andere torens kwamen wij tot de conclusie dat men zich hier veilig voelt en indien er behoefte bestaat aan zorg, deze ook aanwezig is. Energiebesparende maatregelen zijn in dit complex uitgemond in een goede balans tussen verbruik en kosten. De bewoners waren dan ook dik tevreden met wat Het Gooi en Omstreken hier heeft gerealiseerd.

De opening werd voorafgegaan door een toespraak van een vertegenwoordigster van HilverZorg, gevolgd door de wethouder bewonerszaken Hilversum die de gang van zaken met betrekking tot de bouw en alles wat daarmee samenhangt, verwoordde. Als laatste gaf de directeur-bestuurder van Het Gooi en Omstreken, Jos Flemminks Smid, weer op welke wijze het gemeentebestuur van Hilversum in samenwerking met alle betrokken partijen dit project heeft kunnen realiseren. Hij wenste de bewoners nog een aangename en gezonde tijd in dit complex.

Het bestuur van de HGO bestaat voornamelijk uit 60-plussers en velen van hen hebben de crisis voor de Tweede Wereldoorlog, de

oorlog en opbouwfase van Nederland na de oorlog aan den lijve ondervonden. Als men terugkijkt op de situatie voor senioren, die afhankelijk waren van de bedeling, familie of burens, dan is in onze huidige tijd voor hen veel verbeterd. In 1957 werd de AOW ingevoerd waardoor senioren niet meer afhankelijk waren van giften en gaven.

Niet alle senioren hebben het ultieme Zwitserlevengevoel maar zijn wel dik tevreden met wat hen in deze mooie appartementen geboden wordt. Bewoners met een lichamelijke beperking en alleenstaanden voelen zich geborgen en dat is een prima beoordeling, welke door gebruikers van deze woningen is geuit. Als HGO bestuur delen wij een dikke pluim uit aan alle betrokken partijen die deze huisvesting en het concept hebben mogen verwezenlijken.



Eerste officiële wandeling over de verbindingsbrug tussen wonen en zorg

Themadag HGO

Eenmaal per jaar organiseert de HGO voor haar leden een themadag. Deze dag is in het leven geroepen om kennis op te doen van nieuwe ontwikkelingen, onder andere op het gebied van bouwen, energiebesparing en groenvoorziening in de wijken. Op basis van de opgedane kennis adviseert de

HGO de directeur- bestuurder van Het Gooi en Omstreken bij beleidszaken. Dit jaar hebben wij tijdens de themadag de Watertoren in Bussum bezocht om ons licht op te steken over energieneutraal wonen en werken.

Geschiedenis van de watertoren

Na ontvangst met koffie vertelde een medewerker van Meeuwsen Ten Hoopen (eigenaar van de watertoren) ons over de geschiedenis van dit complex. De watertoren werd gebouwd in 1897 naar een ontwerp van Ir. H. Albertsma. De hoogte van de toren bedraagt 35 meter en het waterreservoir kon 200 kubieke meter water herbergen. Het reservoir werd later echter weer buiten gebruik gesteld omdat de waterkwaliteit niet meer aan de gestelde eisen voldeed. In 1967 werd een aluminium mantel aangebracht, door Van Kooten en De Bie gekscherend 'het horlogeknopje' genoemd. De mantel moest voorkomen dat er stenen uit het metselwerk naar beneden zouden vallen. Voor het in onbruik geraakte gebouw werd een oplossing gezocht: slopen of er een andere bestemming aan geven. Men besloot er, het tot dan toe, meest duurzame kantoorgebouw van te maken.

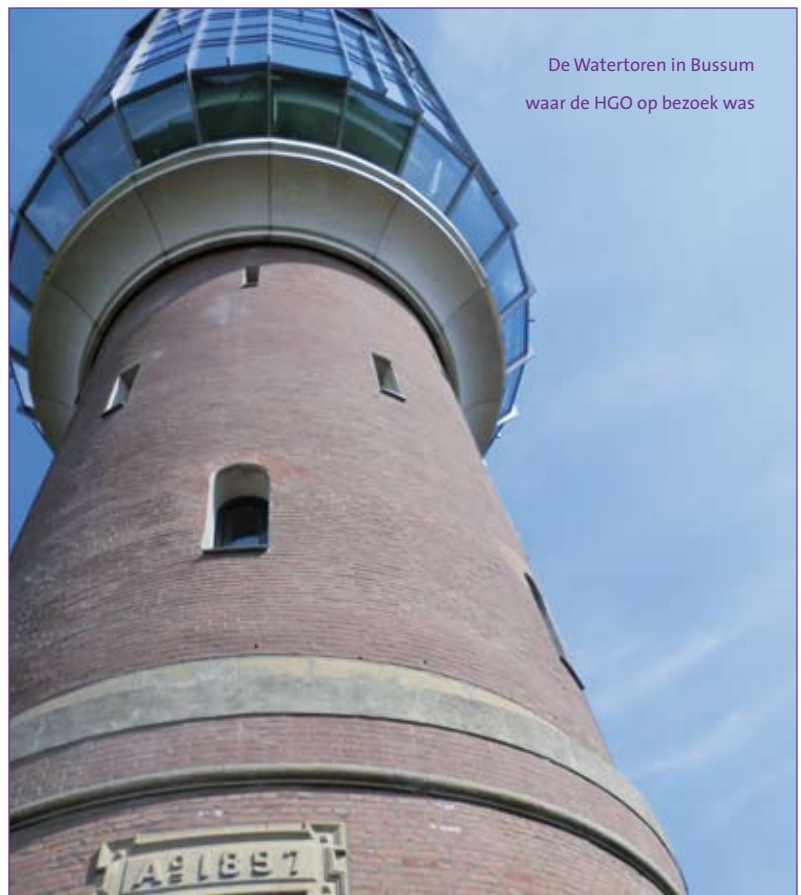
Energie neutraal

Wat ons duidelijk werd, was dat de investeringskosten voor energieneutraal wonen en werken erg hoog zijn. Soms is in een vrij korte tijd ook de oorspronkelijke gedachte alweer achterhaald, door nieuwe externe ontwikkelingen of prijsstijgingen. Het Gooi en Omstreken bevindt zich hierdoor regelmatig in een spagaat: gaat ze haar woningbezit dusdanig renoveren dat het energielabel van de woningen fors daalt? Of ontwikkelt ze nieuwbouw waarbij vanaf de opzet van een project energiezuinig gebouwd kan worden? Energiebesparende maatregelen leveren de huurder immers voordeel op. Dat wil niet zeggen dat Het Gooi en Omstreken haar verantwoordelijkheid niet neemt maar er dient altijd een afweging gemaakt te worden want je kunt het geld maar één keer uitgeven.

Duurzaam kantoorgebouw

De toren heeft een glazen kap gekregen waarin vergader- en kantoorruimten gevestigd zijn met uitzicht over de heidevelden en bossen van het Gooi. Daarnaast werd een nieuw kantoorgebouw aangebouwd van 3500 vierkante meter. Het gebouw omvat nu de watertoren, kantoren, een paviljoen, een brug en een helofytenfilter (een vijver met speciale planten). Op het drinkwater na, dat volgens voorschriften via het waterleidingbedrijf loopt, voorziet het gebouw volledig in zijn eigen energiebehoefte. Onder meer door gebruik te maken van zonnecellen en de reeds genoemde helofytenfilter. Het gebouw is hierdoor geheel CO₂-neutraal. Doordat het filter het afvalwater, inclusief dat uit het toilet, op biologische wijze zuivert wordt er geen gebruik gemaakt van een rioolaansluiting. Op het dak zijn sedumplanten aangebracht voor de isolatie.

Kortom, een boeiende ervaring tijdens onze themadag waarbij we ook op een andere manier hebben leren kijken naar wat er op het gebied van milieu en duurzaamheid mogelijk is.



De Watertoren in Bussum
waar de HGO op bezoek was

Agenda HGO

Dagelijks Bestuur HGO:

3 december 2012
9 januari 2013
11 februari 2013
11 maart 2013

Algemeen Bestuur HGO:

17 december 2012
21 januari 2013
25 februari 2013
25 maart 2013

Waar ik woon

De Wandelmeent in Hilversum



Rolf en Li-Li Holm keerden na bijna twintig jaar terug naar de woongroep van Centraal Wonen in Hilversum. 'Na omzwervingen op Curaçao en in Amsterdam voelt dit als thuiskomen. Het blijft een

bijzondere plek waar ruim 100 mensen van jong tot oud zich inzetten voor prettig wonen en echt samen leven. De woningen staan in clusters van vijf. Met die mensen moet je het zien

te 'rooien'. Iedereen heeft wel een eigen woning en privacy, maar per cluster heb je een gezamenlijke keuken zodat je regelmatig samen kunt koken en eten. Er zijn hier ruimtes voor de jongeren, om te vergaderen, een gezamenlijke tuin, een klusruimte... Noem maar op. Erg gezellig en je helpt elkaar als dat nodig is. Na 35 jaar Centraal Wonen is het mooi om te merken dat deze woonvorm ook juist jonge mensen nog altijd aanspreekt. Wij zochten contact met anderen. In Amsterdam lukte dat niet, maar hier des te meer. Onze terugkeer is een klein feestje geworden.'

Bewonersinformatie

Openingstijden kantoor Hilversum

Maandag t/m vrijdag
08.30 - 16.30 uur
Telefoon (035) 672 66 99
Fax (035) 672 66 49

Openingstijden kantoor Bunschoten

Maandag, woensdag en vrijdag
08.15 - 12.00 uur
Telefoon (035) 672 66 99
Fax (035) 672 66 49
Per 1 januari 2013 kunt u hier alleen nog op afspraak terecht

Reparatieverzoeken

Telefonisch van maandag t/m vrijdag 08.30 - 16.00 uur
Telefoon (035) 621 08 88
E-mail: servicedienst@gooienom.nl
(buiten genoemde tijden wordt u

automatisch doorgeschakeld naar de meldkamer)

Technisch opzichter/ Mutatieopzichter

Op werkdagen bereikbaar op
(035) 672 66 99

Individuele cv-installaties en mechanische ventilaties

Bonarius Service BV
Telefoon (020) 407 49 49
Alleen in gemeente Bunschoten:
Heinen en Hopman
Telefoon (033) 299 25 25

Collectieve cv-installaties

Bonarius Service BV
Telefoon (020) 407 49 49
Alleen bewoners complex Ireneweg

in Kortenhoef:
Bogro BV / Feenstra
Telefoon (010) 264 00 12
Alleen bewoners Erfgooiersdreef
1 t/m 29 in Blaricum:
Eneco
Telefoon (0900) 0072

Ontstoppingen

Firma RRS Amsterdam
Telefoon (0800) 099 13 13

Geiserstoringen

GSU Gooi en Eemland
Telefoon (035) 624 22 42
(24-uurs service)

www.gooienom.nl

Stichting Woningcorporaties

Het Gooi en Omstreken

Postbus 329

1200 AH Hilversum

E-mail: info@gooienom.nl

Bezoekadres Hilversum

Schapenkamp 130, 1211 PB Hilversum

Bezoekadres Bunschoten

Op de Ree 161-A

3752 GM Bunschoten



Het Gooi en Omstreken

gewoon goed wonen